



التقرير السنوي لسنة 2024

حول حقّ النفاذ إلى المعلومة

عملا بأحكام القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 والمتعلق بحقّ النفاذ إلى المعلومة وتطبيقا لمنشور السيد رئيس الحكومة عدد 19 المؤرخ في 18 ماي 2018، نشرت بلدية جربة حومة السوق على موقع الواب الخاص بها كلّ المعطيات التي تهتم العموم وذلك تعزيزا لمبدأي الشفافية والمساءلة وضمانا لحق الأشخاص في الاطلاع على نشاطها.

I. النشر التلقائي على موقع الواب :

نشرت بلدية جربة حومة السوق عبر موقعها الالكتروني www.commune-houmtsouk.gov.tn خلال سنة 2024 المعلومات التالية:

جدول نشر المعلومة على موقع الواب	
المنشورات	الصفحة بالموقع
تقرير الثلاثي الرابع لسنة 2023 حول حق النفاذ إلى المعلومة	النفاذ إلى المعلومة
التقرير السنوي لسنة 2023 حول حق النفاذ إلى المعلومة	النفاذ إلى المعلومة
تقرير الثلاثي الأول لسنة 2024 حول حق النفاذ إلى المعلومة	النفاذ إلى المعلومة
كراس شروط استغلال الشاطئ العمومي بسيدي الحشاني عن طريق لزمة بداية من 15 جوان 2024 إلى غاية 30 نوفمبر 2024	كراسات الشروط

النفاذ إلى المعلومة	تقرير الثلاثي الثاني لسنة 2024 حول حق النفاذ إلى المعلومة
بلاغات وإعلانات	إعلان حول بئة بيع التمور
الميزانية	ميزانية بلدية جربة حومة السوق لسنة 2024

كما تمّ النشر على صفحة الفايبيوك الإعلانات والقرارات وجميع الأنشطة والتدخلات التي قامت بها البلدية في الفترة المذكورة.

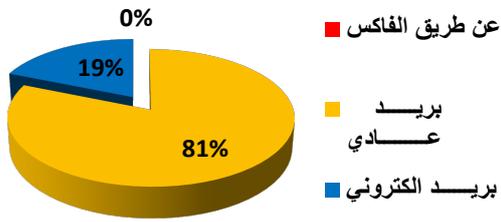
II. النفاذ إلى المعلومة بطلب من الشخص المعني:

لقد نص القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 في فصله 9 على حق النفاذ إلى المعلومة لكل شخص طبيعي أو معنوي.

خلال سنة 2024، ورد على بلدية جربة حومة السوق عد 85 مطلب نفاذ إلى المعلومة ومطلب تظلم توزع حسب بيانات الجدول التالي:

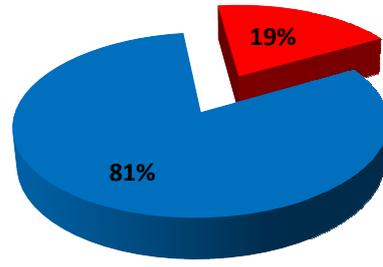
جدول مطالب النفاذ							
مطالب نفاذ لم يتم الإجابة عليها	كيفية الرد على المطلب		كيفية إيداع المطلب			عدد المطالب الواردة	هوية طالب المعلومة
	بريد إلكتروني	بريد عادي	بريد إلكتروني	عن طريق الفاكس	بريد عادي		
21 (موضوع استشارة)	07	47	15	00	54	69	شخص طبيعي
00	00	16	01	00	15	16	شخص معنوي
21			16	00	69		
مجموع مطالب النفاذ: 85							

كيفية إيداع مطلب النفاذ إلى المعلومة

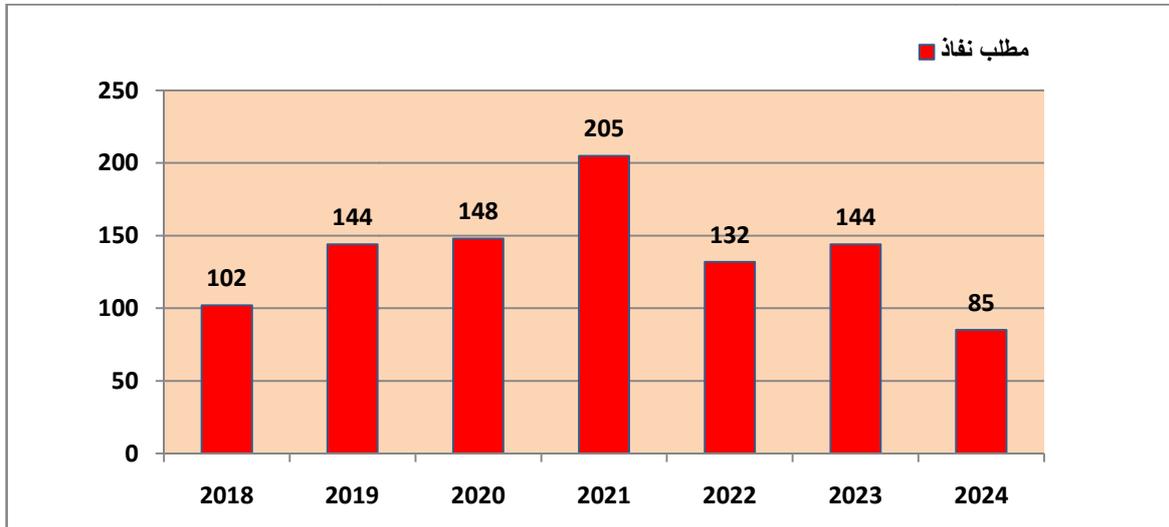


هوية طالب المعلومة

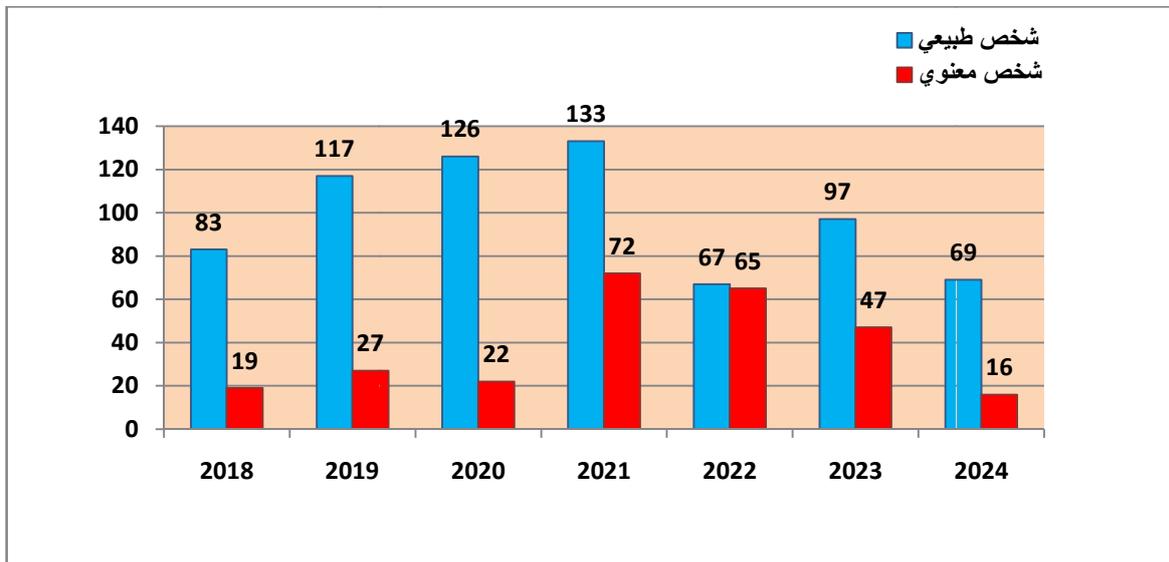
شخص طبيعي ■ شخص معنوي



III. رسم بياني حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على البلدية من سنة 2018 إلى سنة 2024:



رسم بياني حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة: 2018 ← 2024



رسم بياني حول طالب النفاذ إلى المعلومة: أشخاص طبيعيين ومعنويين من سنة 2018 إلى 2024

IV. المقترحات:

تحسينا لجودة خدمات البلدية في مجال النفاذ إلى المعلومة يتعيّن:

- إعداد خطة عمل حول حقّ النفاذ إلى المعلومة وتنفيذها في الأجل المحدّد،
- توفير المعلومة المطلوبة من قبل المصالح في أسرع الأجل،
- اعتماد بريد الكتروني رسمي خاص بالنفاذ إلى المعلومة،
- مزيد التكوين في مجال النفاذ إلى المعلومة،
- تكليف عون متفرغ لخطة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة أو تعزيز المصلحة بالموارد البشرية اللازمة،
- تنظيم حملات تحسيسية لفائدة مكونات المجتمع المدني في مجال النفاذ إلى المعلومة،
- اعتماد نظام تصنيف الوثائق الإدارية بمكاتب العمل لضمان حسن الوصول إليها وفي أسرع الأجل،

- رصد الإعتمادات اللازمة لكل البرامج والأنشطة المتعلقة بالنفاذ إلى المعلومة المنصوص عليها بالفصل 5 من القانون الأساسي عدد 22 سنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 والمتعلق بالحقّ في النفاذ إلى المعلومة،
- انتداب عون مختص في الإعلامية.

معطيات حول مطالب النفاذ إلى المعلومة الواردة على
بلدية جربة حومة السوق خلال سنة 2024

الصورة المطلوبة للنفاذ إلى المعلومة				طالب المعلومة		طريقة ورود المطلب		عدد المطلب
مقتطفات من المعلومة	نسخة إلكترونية	نسخة ورقية	على عين المكان	شخص معنوي (2)	شخص طبيعي (1)	بريد إلكتروني	بريد عادي	
		x			1		x	1
		x			1		x	2
	x				1	x		3
	x				1	x		4
		x			1		x	5
		x			1		x	6
	x				1	x		7
		x			1		x	8
		x			1		x	9
		x			1		x	10
		x			1		x	11
		x		2			x	12
	x				1	x		13
		x			1		x	14
	x				1	x		15
	x				1		x	16
		x			1		x	17
		x			1		x	18
			x	2			x	19
			x	2			x	20
	x				1	x		21
		x			1		x	22
	x				1	x		23

	X				1	X		24
	X				1	X		25
			X	2			X	26
			X	2			X	27
			X	2			X	28
			X	2			X	29
		X			1		X	30
		X			1		X	31
		X			1		X	32
		X			1		X	33
		X			1		X	34
		X			1		X	35
		X			1		X	36
		X			1		X	37
		X			1		X	38
		X			1		X	39
		X			1		X	40
		X			1		X	41
		X			1		X	42
		X			1		X	43
		X			1		X	44
		X			1		X	45
		X			1		X	46
		X			1		X	47
		X			1	X		48
		X		3		X		49
		X			1		X	50
		X			1		X	51
		X		2			X	52
		X			1		X	53
		X			1		X	54
		X			1		X	55
		X			1		X	56

		X			1		X	57
		X			1		X	58
		X			1		X	59
		X			1		X	60
		X			1		X	61
		X			1	X		62
		X			1	X		63
		X		2			X	64
		X			1		X	65
		X		2			X	66
		X		2			X	67
		X		2			X	68
		X			1		X	69
		X			1		X	70
		X			1	X		71
		X			1		X	72
		X			1		X	73
		X		2			X	74
		X			1	X		75
		X			1	X		76
		X			1		X	77
		X			1		X	78
		X		2			X	79
		X			1		X	80
		X			1		X	81
		X			1		X	82
		X			1		X	83
		X			1		X	84
		X			1		X	85

شخص طبيعي: 1 مواطن عادي، 2 باحث، 3 طالب، 4 صحفي، 5 نائب
شخص معنوي: 1 شركة، 2 جمعية، 3 منظمة، 4 إدارة، 5 حزب

معطيات حول الردود على مطالب النفاذ إلى المعلومة ببلدية جربة حومة السوق
خلال سنة 2024

عدد المطالب	طبيعة المعلومة المطلوب النفاذ إليها	مطلب تمت الاجابة عليه بالقبول(*)	مطلب تمت الاجابة عليه بالرفض	سبب الرفض	مطلب تظلم لدى رئيس الهيكل	سبب التظلم (3)	الرد على مطلب التظلم
1	نسخة من مراسلة		X	تحديد الطلب			
2	وثائق من ملف رخصة بناء	X					
3	إحصائية تخص رخص البناء	X					
4	وثائق ملف رخصة بناء	X					
5	نسخة من الموافقة المبدئية على ممارسة نشاط	X					
6	نسخة من مراسلة	X					
7	وثائق من ملف رخصة بناء	X					
8	معلومات حول طريق بمثال التهيئة العمرانية	X					
9	وثائق من ملف رخصة بناء	X					
10	محاضر جلسات لجنة رخص البناء المتعلقة بملف رخصة بناء	X					
11	مال محضر بحث مخالفة		X	المعلومة المطلوبة غير متوفرة			
12	معلومات حول عقار بلدي	X					
13	قائمة في السيارات الوظيفية	X					
14	إعلام بسحب رخصة بناء	X					
15	معلومات حول إحداث شركة	X					
16	نسخة من قرار هدم	X					

					X	نسخة من محاضر جلسات لجان رخص البناء	17
					X	نسخة من الترخيص المسند للربط بالشبكات	18
					X	نسخ من وثائق تخصص محل بلدي	19
			الوثيقة المطلوبة غير متوفرة	X		نسخة من تقرير لجنة رخص بناء	20
	لم يتحصل على الاجابة لأن العنوان غير واضح	X			X	شروط الحصول على رخصة ممارسة نشاط	21
					X	المرجع القانوني لإسناد رخص اشغال وقتي بالطريق العام	22
			الوثيقة المطلوبة غير متوفرة	X		تحديد جهة اختصاص اصدار مقررات الهدم بالملك العمومي البحري	23
			الوثيقة المطلوبة غير متوفرة	X		نسخة من ملف مخطط التنمية لولاية مدينين	24
					X	معلومات حول تركيز نقطة شحن كهربائية	25
			الوثائق المطلوبة غير متوفرة	X		- نسخ من محاضر جلسات لجنة الادارة واسداء الخدمات لسنة 2016 - موافقة البلدية على الاشغال الوقتي للملك العمومي البحري	26
			الوثائق المطلوبة غير متوفرة	X		نسخ من محاضر جلسات اللجنة المحلية للسلامة المرورية لسنة 2018 و2019	27
			تمت الاجابة على الطلب سابقا	X		نسخة من الترخيص المسند لفضاء تجاري	28
			تمت الاجابة على الطلب سابقا	X		استشارة مصالح وزارة التجارة حول الترخيص لفضاء تجاري	29
					X	نسخة من مکتوب السيدة وزيرة التجهيز والاسكان حول أشغال بناء	30
					X	نسخة من قرار رخصة بناء والمثال الهندسي المتعلق بها	31
			الطلب موضوع استشارة	X		عدة وثائق من ملف عون بلدي	32
			الطلب موضوع استشارة	X		عدة معلومات تخص التجربة التّمودجية لرسكلة النفايات بالمنتزه الحضري	33
			الطلب موضوع استشارة	X		عدة معلومات تخصّ مستلزم بالأسواق البلدية	34

			الطلب موضوع استشارة			عدّة معلومات حول المسلخ البلدي	35
			الطلب موضوع استشارة	X		تركيبة لجنة النظافة ونسخ من محاضر جلساتها من سنة 2018 إلى سنة 2023	36
			الطلب موضوع استشارة	X		قائمة مفصلة في كلّ الأملاك البلدية والقضايا المتعلقة بها	37
			الطلب موضوع استشارة			– قائمة في كلّ مستلزمين الأسواق البلدية من سنة 2012 الى سنة 2024 – معلومات حول القفّة الفرنكوفونية	38
			الطلب موضوع استشارة	X		عدّة معلومات تخصّ أعوان البلدية وعمال الحضائر العاملين بها	39
			الطلب موضوع استشارة	X		عدّة معطيات حول ملفي رخص بناء	40
			الطلب موضوع استشارة	X		عدّة معلومات حول معدات البلدية	41
			الطلب موضوع استشارة	X		الاجراءات المتخذة ضدّ مجموعة من الأعوان	42
			الطلب موضوع استشارة	X		عدة معلومات حول ترخيص مسند في الإشغال الوقتي للملك العمومي البحري	43
			القضية لم تستوف بعد جميع أطوارها القضائية	X		معلومات حول حكم قضائي	44
			الطلب موضوع استشارة	X		عدّة معلومات حول كلفة أشغال الصيانة	45
			الطلب موضوع استشارة	X		معطيات حول قرارات هدم وبعض الأملاك البلدية	46
			الطلب موضوع استشارة	X		عدّة معطيات حول حاويات جمع النفايات	47
						X معلومات حول سيارة ادارية ومسكن اداري	48
						X توضيح حول قلع فسائل النخيل	49
						X وثائق ملف رخصة بناء	50
			طلب تحديد عدد رخصة البناء	X		وثيقة من ملف رخصة بناء	51
						X نسخة من قرار غلق محل	52
						X نسخة من مثال التهيئة العمرانية للمنطقة الساحية	53
						X معلومات حول ردم نفايات	54

					X	قائمة في قرارات الهدم والإزالة أمام نزل	55
			الطلب موضوع استشارة	X		معلومات حول مصب عشوائي	56
					X	نسخة من وثيقة بملف رخصة البناء	57
			طلب تحديد عدد رخصة البناء	X		وثائق ملف رخصة بناء	58
			طلب تحديد عدد رخصة البناء	X		وثائق ملف رخصة بناء	59
					X	نسخ من وثائق ملف رخصة بناء	60
					X	نسخ من وثائق ملف رخصة بناء	61
					X	معلومات حول نفايات النزل	62
					X	معلومات حول مقهى	63
					X	معطيات حول العقارات المسندة لها رخصة في الهدم	64
					X	مال قضية إدارية	65
					X	نسخ من وثائق ملف رخصة في هدم عقار	66
			تحصل المعني بالأمر على قرار غلق المحل	X		نسخة من محضر معاينة لمحل	67
					X	نسخة من ملف رخصة بناء ونسخة من رخصة في الهدم	68
			الطلب لا يندرج ضمن أحكام قانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 والمتعلق بحق النفاذ الى المعلومة	X		تساؤل	69
			الطلب لا يندرج ضمن أحكام قانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 والمتعلق بحق النفاذ الى المعلومة	X		تساؤل	70
			معلومات مشمولة بالاستثناء	X		طلب معلومات جبائية	71
			معلومات مشمولة بالاستثناء	X		طلب معلومات جبائية	72
					X	نسخ من وثائق ملف رخصة بناء	73

					X	نسخ من عقدي تسويق	74
					X	نسخ من وثائق ملف رخصة بناء	75
			لم يتحصل العقار المطلوب على رخصة في الهدم			نسخ من وثائق ملف رخصة في هدم عقار	76
					X	نسخة من حكم صادر عن الدائرة الابتدائية للمحكمة الادارية بمدنين	77
					X	معلومات حول استئناف قضية ادارية	78
					X	نسخ من وثائق ملف رخصة بناء ونسخة من رخصة في هدم عقار	79
			الطلب موضوع استشارة	X		معلومات حول رسكلة النفايات	80
			الطلب موضوع استشارة	X		معلومات تخص أعوان	81
			الطلب موضوع استشارة	X		معلومات حول ملك بلدي	82
			الطلب موضوع استشارة	X		- عدة معلومات حول الأسواق البلدية - معلومات حول أشغال تهيئة	83
					X	نسخة من قراري هدم	84
			الطلب موضوع استشارة	X		عدة معطيات متعلقة بالعمل البلدي (أعوان، نظافة،...)	85

1- رفض الطلب ، 2-عدم تبرير الرفض ، 3- إنقضاء الآجال ، 4- عدم إتاحة جزء من المعلومة ، 5- عدم إتاحة المعلومة في الشكل المطلوب، 6- عدم المقدرة على دفع القيمة المالية المطلوبة (*) مطلب تمت الإجابة عليه بالقبول (الإتاحة أو الإطلاع على عين المكان)

معطيات عامة حول الإجراءات المتخذة لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة

الإقتراحات والتوصيات	الإجراءات المتخذة في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف	معطيات حول الدورات التكوينية المتعلقة بتكريس حق النفاذ للمعلومة	ملخص لخطة العمل التي تم إعدادها ومدى تقدم الإنجاز
<p>- مزيد التكوين في مجال النفاذ إلى المعلومة.</p> <p>- تحديد معلوم للوثائق التي يسلمها الهيكل استجابة لمطالب النفاذ والمشار إليه بالفصل 23 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 والمتعلق بالحق في النفاذ إلى المعلومة نظرا لكثرة مطالب النفاذ من جهة وما يتضمنه المطلب من عدة وثائق من جهة أخرى.</p> <p>- تفرغ عون لخطة المكلف بالنفاذ إلى المعلومة نظرا لكثرة المطالب الواردة على البلدية وكثرة القضايا المرفوعة لدى هيئة النفاذ إلى المعلومة وما تتطلبه من وقت.</p> <p>- تعزيز المصلحة بالموارد البشرية اللازمة.</p> <p>- تنظيم الأرشيف الجاري من قبل جميع المصالح لسهولة الرجوع إلى الوثائق المطلوبة.</p>	<p>- تطبيق برنامج التصرف في الوثائق والأرشيف بمختلف إجراءاته (تحويل - استعارة - إتلاف وترحيل للوثائق).</p> <p>- اعتماد نظام تصنيف ووثائق.</p> <p>- رقمنة سجلات التصرف في الوثائق (سجل الاستعارة - الإتلاف - التحويل والترحيل).</p> <p>- اقتناء وحدات رفوف جديدة بمقر حفظ الأرشيف الوسيط بالإدارة المركزية وبمقر الدائرة البلدية بحومة السوق.</p> <p>- المشاركة في دورة تكوينية حول التصرف في الوثائق والأرشيف يومي 09 و10 ديسمبر 2024 المنظمة من طرف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي PNUD</p>	<p>- المشاركة في دورة تكوينية حول تكريس حق النفاذ إلى المعلومة بجزيرة بتاريخ 03 أكتوبر 2024 التي نظمتها هيئة النفاذ إلى المعلومة بالتعاون مع منظمة OCDE</p> <p>- حضور دورة تكوينية حول فضاء المواطن بجزيرة أيام 09، 10 و11 سبتمبر 2024</p>	<p>تقليص آجال الرد على مطالب النفاذ إلى المعلومة والتقليص في عددها وذلك بـ:</p> <p>- اعتماد مطبوعة داخلية خاصة بمتابعة مطالب النفاذ إلى المعلومة</p> <p>- تسجيل المطالب الواردة بدفتر خاص لمتابعة مسار مطالب النفاذ إلى المعلومة</p> <p>- اعتماد سجل لتسجيل مطالب النفاذ إلى المعلومة (ورقي وإلكتروني)</p> <p>- اعتماد دليل إجراءات مبسط حول النفاذ إلى المعلومة</p> <p>- تحيين موقع الواب بصفة مستمرة عملا بأحكام الفصل 6 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016</p> <p>- حث المصالح على توفير المعلومة المطلوبة في أسرع الأجال</p>

خطة العمل لتكريس حق النفاذ إلى المعلومة

إجراءات تصحيحية	تقدم النجاز	الميزانية	رزمة التنفيذ		درجة الأولوية	المتدخلون	المسؤول	الأنشطة	الأهداف
			تاريخ الانتهاء	تاريخ البداية					
إرجاع بطاقة المتابعة بعد تعميمها في الأجل المحددة من قبل المصالح مرفوعة بالوثائق المطلوبة (ورقيا أو الكترونيا)	100% عند ارسال المطالب 80% عند ارجاعها	—	كل سنة		ذات أولوية قصوى	كل المصالح	المكلف بالنفاذ أو نائبه	1- تعميم بطاقة متابعة مطالب النفاذ الى المعلومة وادراج الأجل القانونية للردّ عليها رفقة نسخة من مطلب النفاذ إلى المعلومة	1. وضع نظام ناجع لمسار مطالب النفاذ إلى المعلومة والتقليص في آجال الردّ و العدد
اعتماد منظومة الكترونية تمكّن من ارسال المطالب وتلقي الردّ عليها لإحترام الأجل من قبل كل المتدخلين اعتماد منظومة فضاء المواطن E- Citoyen لقبول مطالب النفاذ إلى المعلومة والردّ عليها	100%	—	كل سنة		ذات أولوية قصوى	كل المصالح	المكلف بالنفاذ أو نائبه	2- تسجيل المطالب الواردة بدفتر خاص لمتابعة مسار مطالب النفاذ الى المعلومة 3- تحيين دفتر مطالب النفاذ إلى المعلومة (الورقي والالكتروني)	
المتابعة المستمرة - انتداب عون مختص في الاعلامية	100%	—	عند إنشاء كل وثيقة موجبة بالنشر عملا بأحكام الفصل 6 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016		ذات أولوية قصوى	كل المصالح	رئيس الهيكل كلّ الإطارات المكلف بالاعلامية المكلف بالنفاذ ونائبه	تحيين موقع الواب بصفة مستمرة (النشر التلقائي)	2. إعداد إجراءات وآجال لتطوير وتحيين موقع الواب فيما يتعلق بواجب النشر التلقائي

<p>- كثرة مطالب النفاذ والقضايا المرفوعة لدى هيئة النفاذ إلى المعلومة انعكست سلبا على التقدم في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف (خاصة في مجال الرقمنة)</p> <p>الاعلان عن الاستشارة</p>	<p>60%</p> <p>20%</p>	<p>—</p> <p>تم تخصيص الإعتمادات اللازمة</p>	<p>كلّ سنة</p> <p>خلال سنة 2025</p>	<p>ذات أولوية قصوى</p> <p>ذات أولوية</p>	<p>كلّ المصالح</p> <p>الإدارة الفنية المصلحة المالية</p>	<p>مصلحة التوثيق كلّ الإطارات</p> <p>مصلحة التوثيق</p>	<p>1- ضبط أساليب وآليات تنظيم الأرشيف وتصنيف الوثائق الإدارية</p> <p>2- إقتناء وحدات رفوف جديدة بمقر حفظ الأرشيف الوسيط والدائرة البلدية</p>	<p>3. وضع إجراءات في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف</p>
--	-----------------------	---	-------------------------------------	--	--	--	--	--